

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1 Definicje

Za każdym razem, gdy w niniejszym Regulaminie przywołane jest któreś z poniższych sformułowań, należy przez to rozumieć:

- 1. Regulamin** – niniejszy „Regulamin sklepu internetowego”, który w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344);
- 2. Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.satipharm.com.pl, za pośrednictwem którego świadczone są usługi elektroniczne związane ze sprzedażą wysyłkową towarów, w tym bieżąca obsługa prowadzenia konta i zamówień;
- 3. Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod adresem www.satipharm.com.pl;
- 4. Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone przez Sprzedającego (jak zdefiniowano poniżej) drogą elektroniczną, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron (na odległość), zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344), za pośrednictwem Serwisu, w tym Sklepu;
- 5. Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która uzyskała dostęp do świadczonych w Serwisie usług oraz dokonuje zakupów w Sklepie;
- 6. Sprzedający** - IMP & C SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000766098, NIP: 9512476590, REGON: 382332105, kapitał zakładowy: 10.000 złotych, będący usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344); Dane kontaktowe Sprzedającego: Adres: ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa E-mail: kontakt@satipharm.com.pl Telefon: 22 122 83 40
- 7. Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22(1) kodeksu cywilnego (Dz.U.2019.1145). Zwarte w niniejszym regulaminie przepisy dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 8. Produkt** – rzecz ruchoma, prezentowana pod adresem www.satipharm.com.pl, której dotyczy umowa sprzedaży;
- 9. Konto** – prowadzony dla Użytkownika pod adresem www.satipharm.com.pl zbiór zasobów w ramach którego gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Sklepie;
- 10. Koszyk** – lista produktów sporządzona z proponowanych Produktów w Sklepie i wybranych przez Użytkownika;
- 11. Formularz zamówienia** – usługa elektroniczna dostępna w Sklepie, która umożliwia złożenie Zamówienia przez Użytkownika, w szczególności poprzez dodanie produktów do Koszyka oraz określenie głównych cech świadczenia, w tym płatności i sposobu dostawy;
- 12. Newsletter** – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Sprzedającego za pomocą poczty elektronicznej, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Sprzedającego cyklicznych treści kolejnych edycji

Newslettera zawierającego informacje o produktach, nowościach i promocjach w Sklepie; Newsletter jest informacją handlową w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344);

- 13. Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedającym za pośrednictwem Sklepu;
- 14. Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;
- 15. Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedającym.

§2 Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy Regulamin określa** warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz Sklepu znajdujących się pod adresem www.satipharm.com.pl, w szczególności dokonywania rejestracji i korzystania z Konta w Sklepie, składania Zamówień, korzystania z usługi Newslettera, a ponadto określa zasady zawierania i wykonywania Umów sprzedaży, w tym odstępowania od tych umów oraz składania reklamacji. **2. Sprzedający specjalizuje się** w dystrybucji najwyższej jakości produktów na bazie konopi siewnych. W związku z prowadzoną działalnością spółka w ramach Sklepu świadczy drogą elektroniczną usługi związane ze sprzedażą wysyłkową produktów o statusie suplementów diety, wpisanych do Rejestru Produktów Objętych Powiadomieniem o Pierwszym Wprowadzeniu do Obrotu, prowadzonego przez Główny Inspektorat Sanitarny. **3. Wszystkie produkty oferowane w ramach Sklepu** są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane i wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. **4. Każdy klient korzystający ze Sklepu** zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz prawa powszechnie obowiązującego. **5. Niedozwolone jest:** i. nieprzestrzegania prawa i dostarczanie treści bezprawnych, m.in. treści propagujących przemoc, naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, ii. naruszanie przepisów niniejszego Regulaminu oraz zasad ogólnego korzystania z sieci Internet, iii. korzystanie ze Sklepu w sposób zakłócający pracę innych usług i jego funkcjonowanie, iv. korzystanie ze Sklepu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników, v. korzystanie ze Sklepu w innym celu niż w zakresie własnego użytku osobistego.

§3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną: i. korzystanie z Serwisu (umożliwienie zapoznania się przez Użytkownika z ofertą produktów i usług Sklepu, bieżąca obsługa Serwisu, udzielanie informacji o zamówieniach złożonych w Sklepie, zamieszczanie opinii na stronie Serwisu) – zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie tych usług następuje z chwilą wpisania adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie usług elektronicznych w tym zakresie dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu; ii. założenie i prowadzenie Konta – szczegółowe informacje w zakresie trybu zawarcia i rozwiązania umowy w tym zakresie, znajdują się w dalszej części niniejszego Regulaminu; iii. zawieranie umów sprzedaży (składanie Zamówienia, umożliwienie zakupu

Produktów, usługi związane z wysyłką Produktów, procedura odstąpienia od umowy, obsługa reklamacji) – szczegółowe informacje w zakresie trybu zawarcia i rozwiązania umowy w tym zakresie znajdują się w dalszej części niniejszego Regulaminu; iv. przesyłanie Newslettera – w celu skorzystania z tej usługi konieczne jest podanie przez Użytkownika swojego adresu e-mail oraz zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie checkboxów przy komunikatach dostępnych pod Formularzem zamówienia znajdującym się na stronie Sklepu, w szczególności checkboxa zawierającego oświadczenie Użytkownika o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych, a następnie wysłanie Formularza zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „wyslij”; Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyny, zrezygnować z usługi w zakresie przekazywania mu Newslettera, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@satipharm.com.pl;

2. Korzystanie przez Użytkownika z usług jest uzależnione od spełnienia poniższych wymagań technicznych: i. posiadanie urządzenia podłączonego do sieci Internet; ii. korzystanie z przeglądarki internetowej, na przykład np.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari; iii. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail); iv. zaakceptowanie plików cookies/JavaScript.

3. Sprzedający informuje, że ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczone są usługi drogą elektroniczną, może powstać ryzyko ingerencji osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Sprzedającym, a Użytkownikiem.

4. Sprzedający korzysta z usługi „Google Analytics” – zbierającej anonimowe informacje o Użytkownikach odwiedzających Sklep. Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności „Google Analytics”, w tym informacja jak można zablokować zbieranie danych znajdują się na stronie: Warunki korzystania z Google Analytics.

5. Sklep korzysta z plików cookie, które zapewniają prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej oraz usług dostępnych za jej pośrednictwem.

6. Więcej informacji w zakresie ochrony danych osobowych i polityki cookies Użytkownik może znaleźć w dokumencie „Polityka prywatności i polityka cookies”.

§4 Założenie Konta

1. W celu założenia Konta Użytkownik zobowiązany jest: i. wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie danych wymaganych do założenia Konta oraz ustanowić login i hasło, ii. wyrazić wymagane zgody w celach przetwarzania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi; więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osób znajduje się w „Polityce prywatności i polityce cookies”.

2. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w formularzu rejestracyjnym.

3. Założenie Konta w Sklepie jest nieobowiązkowe i darmowe.

4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto bez podania przyczyny poprzez wysłanie

stosownego żądania do Sprzedającego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@satipharm.com.pl

5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym zakresie zostaje zawarta po spełnieniu wymagań określonych w §4 pkt. 1 i rozwiązuje się w trybie wskazanym w §4 pkt.

§5 Składanie Zamówienia

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie Zamówienia w Sklepie pod adresem www.satipharm.com.pl.

2. Zamówienia można składać 24h na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

3. W celu złożenia zamówienia poprzez stronę www.satipharm.com.pl należy: i. zalogować się na Konto Użytkownika lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez zakładania Konta, ii. wybrać Produkt i dodać go do Koszyka, iii. w Koszyku wypełnić podany Formularz zamówienia, w tym wskazać adres dostawy, iv. wybrać rodzaj płatności, v. wybrać rodzaj dostawy, vi. przejść do potwierdzenia Zamówienia, w którym wskazane są główne cechy świadczenia, w tym dane dotyczące przedmiotu Zamówienia, ceny jednostkowe, łączna cena zakupu, koszty dostawy, wybrany sposób i miejsce dostawy, przewidywany termin dostawy, wybrana metoda płatności, vii. zaznaczyć wymagane zgody dotyczące zapoznania się z Regulaminem oraz zgody związane z przetwarzaniem danych osobowych na cele związane z realizacją Zamówienia (więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osób znajduje się w „Polityce prywatności i polityce cookies”); viii. potwierdzić Zamówienie poprzez wybranie opcji Kupuję i płacę.

4. W momencie wyboru opcji Kupuję i płacę Użytkownik składa oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży. Tym samym zostaje zawarta przez Użytkownika ze Sprzedającym Umowa sprzedaży Produktów wymienionych w potwierdzeniu Zamówienia.

5. Warunkiem przyjęcia Zamówienia przez Sklep jest podanie przez Użytkownika wszystkich informacji, które zawarto w Formularzu zamówienia (brak podania danych zawartych w Formularzu zamówienia uniemożliwi jego realizację) oraz dokonanie płatności.

6. Użytkownik może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez Sklep w celu ułatwienia składania kolejnych Zamówień.

7. Sklep oświadcza, iż w związku z Zamówieniem kontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przez Użytkownika w Formularzu zamówienia.

8. Po złożeniu oraz opłaceniu Zamówienia, Użytkownik otrzyma na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie Zamówienia, które zawiera: i. podsumowanie zamówienia (dane produktu, cenę zamówienia, wybraną formę dostawy i jej koszt, przewidywany termin dostawy, dane osobowe Użytkownika, dane wysyłkowe oraz dane do faktury) ii. dane Sklepu.

9. Sprzedający przystąpi do realizacji Zamówienia (jego kompletowania oraz wysyłki) po otrzymaniu zapłaty ceny oraz kosztów dostawy.

§5 Dostawa i koszty dostawy

1. **Dostawa produktów** odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia oraz z wykorzystaniem wybranej przez niego w toku składania Zamówienia formy dostawy.
2. **Koszty** dostawy pokrywa Sprzedający, w przypadku złożenia zamówienia powyżej kwoty 100 zł. Koszty dostawy za pobraniem pokrywa Kupujący.
3. **Termin** dostawy podawany jest każdorazowo w toku składania Zamówienia. W przypadku podania terminu dostawy w dniach roboczych należy rozumieć pod tym pojęciem wszystkie dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§6 Cena i płatność

1. **Ceny** podane na stronie www.satipharm.com.pl są wyrażone w walucie polskiej, są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i nie zawierają kosztów dostawy.
2. **Cena ma charakter** wiążący w momencie złożenia Zamówienia.
3. **Na łączną cenę zakupu składa się** jednostkowa cena za dany produkt i koszt dostawy.
4. **Użytkownik** uiszcza cenę za pomocą: i. Przelewu online – zgodnie z zasadami serwisu Przelewy24 lub PayU. Użytkownik ma opcję wyboru serwisu płatności, Przelewy24 lub PayU, podczas składania zamówienia ii. Przelewu tradycyjnego – na konto Sprzedającego w banku Pekao S.A. nr konta: PL 66 1240 6292 1111 0011 2538 2644 . Jeżeli Użytkownik nie uiszczy ceny w ciągu 72 godziny po wyborze opcji Kupuję i płacę, Zamówienie zostanie automatycznie anulowane. Sprzedający przystąpi do realizacji Zamówienia dopiero po otrzymaniu wpłaty.

§7 Odstąpienie od umowy przez Konsumenta i zwrot towarów

1. **Użytkownik** będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dostarczenia mu Produktu.
2. **Użytkownik** będący Konsumentem odstępuje od umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sprzedającemu i przestanie go w formie elektronicznej lub pisemnej na adres Sprzedającego wskazany w §1 pkt 6 niniejszego Regulaminu.
3. **Wzór formularza** odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym skorzystanie z powyższego formularza nie jest obowiązkowe.
4. **Do zachowania terminu** na odstąpienie, określonego w pkt. 1 powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
5. **Sprzedający** niezwłocznie prześle Użytkownikowi, będącemu Konsumentem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą.

7. Użytkownik będący Konsumentem ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedającemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu Sprzedającemu przed upływem 14 dni.

8. Zwracany Produkt należy odesłać Sprzedającemu na adres: ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa.

9. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwrotu, Użytkownik będący Konsumentem otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomienie potwierdzające otrzymanie zwracanego Produktu.

10. Sprzedający zwróci Użytkownikowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownik będący Konsumentem sposobu dostarczenia produktu innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego Konsumentem o odstąpieniu od umowy. Jednakże Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik będący Konsumentem, chyba że Użytkownik będący Konsumentem wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

12. Użytkownik będący Konsumentem ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.

13. Zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U.2019.1252), sprzedawane w ramach Sklepu suplementy diety stanowią środki spożywcze, których celem jest uzupełnienie normalnej diety (są więc żywnością a nie lekami). Ze względu na ochronę zdrowia oraz ze względów higienicznych Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy i zwrotu takich Produktów, jeżeli ich fabryczne opakowanie zostało w jakikolwiek sposób naruszone, zwłaszcza przez otwarcie – zgodnie z art. 38 ust. 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287).

§8 Reklamacja

1. Sprzedający zobowiązany jest do sprzedaży i dostarczenia Użytkownikowi produktów niewadliwych.

2. W razie niezgodności Produktu z umową, lub gdy Produkt jest wadliwy lub uszkodzony, Użytkownik powinien zgłosić Sprzedającemu reklamację zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

3. Zaleca się sprawdzenie zawartości przesyłki w chwili jej dostarczenia. Jeżeli w chwili doręczenia przesyłki jest ona uszkodzona, Użytkownik ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu. Zaleca się także odmowę jej przyjęcia, po czym zostanie ona odesłana do Sprzedającego w celu wyjaśnienia sprawy.

4. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec kupującego na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego za wady fizyczne i prawne Produktów (rękojmia). Użytkownik na podstawie przepisów dotyczących rękojmi ma prawo do żądania usunięcia wady, wymiany rzeczy na wolną od wad, obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.

5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownikowi także przysługuje reklamacja w zakresie usług świadczonych przez Sprzedającego, m.in. gdy Sprzedający nie wywiązuje się z obowiązków nałożonych na niego niniejszym Regulaminem oraz wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Sklepu lub Serwisu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, m.in. w sytuacji awarii systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy.

7. W razie woli złożenia reklamacji Produktu lub reklamacji związanej ze świadczeniem przez Sprzedającego usług drogą elektroniczną, Użytkownik zobowiązany jest kierować je na adres mailowy: kontakt@satipharm.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa.

8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

9. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej.

10. Po zgłoszeniu reklamacji, Użytkownik otrzyma dalsze informacje dotyczące procedury reklamacji.

11. Reklamowany Produkt należy odesłać na adres: ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa

§9 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest IMP & C SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38B, 02-232 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000766098, NIP: 9512476590, REGON: 382332105, kapitał zakładowy: 10.000 złotych. We wszelkich pytaniach związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych użytkownika, można kontaktować się pisemnie, na wskazany powyżej adres, mailowo, na adres e-mail: kontakt@satipharm.com.pl, lub telefonicznie, na numer telefonu: 725 301 750. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie „Polityka prywatności”.

2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest zawsze na stronie, z którą Użytkownik ma

prawo zapoznać się w każdym momencie. Treść niniejszego Regulaminu może zostać w każdej chwili utrwalona, poprzez jego pobranie, wydrukowanie czy zapisanie na dowolnym nośniku.

3. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Wszelkie informacje dotyczące możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dotyczące tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Są nimi, w szczególności: powiatowi/miejscy rzecznicy konsumenta, Wojewódzcy Inspektorzy Inspekcji Handlowej oraz organizacje społeczne, których zadaniem statutowym jest ochrona konsumenta. Informacje o poszczególnych Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej można znaleźć na stronie: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Sprzedający informuje, że Użytkownik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, obsługiwanej przez Komisję Europejską, do której przedstawiamy łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

4. Wszelkie zmiany, jakie możemy wprowadzić w przyszłości w naszym Regulaminie będą publikowane na tej stronie i, w stosownych przypadkach, zgłaszane Użytkownikowi pocztą elektroniczną. Prosimy o częste sprawdzanie aktualizacji i zmian naszego Regulaminu.

5. Wszystkie usługi prowadzone przez Serwis i Sklep są świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu w treści obowiązującej odpowiednio na dzień złożenia Zamówienia albo rozpoczęcia korzystania z innych usług oferowanych przez Sklep oraz na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
Miejscowość i data

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

..... Adresat (Sprzedający) nazwa, adres, adres e-mail Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

.....
.....
.....

..... Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) Numer zamówienia Imię i nazwisko konsumenta (-ów) Adres konsumenta(-ów) Numer rachunku bankowego(**)

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz wysyłany jest w wersji papierowej) (*) Niepotrzebne skreślić. (**) O ile jest inny niż rachunek bankowy, z którego dokonano zapłaty